

# Regulamin składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND) udostępnianego przez ING TFI S.A.

## Spis treści

ARTYKUŁ 1 – DEFINICJE.....	2
ARTYKUŁ 2 - POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
ARTYKUŁ 3 – UDOSTĘPNIANIE SERWISU. WARUNKI TECHNICZNE.....	4
ARTYKUŁ 4 – ZAWARCIE UMOWY.....	5
ARTYKUŁ 5 – LOGOWANIE DO SERWISU.....	7
ARTYKUŁ 6 – KORZYSTANIE Z SERWISU. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU.....	8
ARTYKUŁ 7 – KORZYSTANIE Z SERWISU. SKŁADANIE I REALIZACJA OŚWIADCZEŃ. POZOSTAŁE FUNKCJONALNOŚCI.....	9
ARTYKUŁ 8 – KORZYSTANIE Z SERWISU. BEZPIECZEŃSTWO.....	10
ARTYKUŁ 9 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	12
ARTYKUŁ 10 – REKLAMACJE.....	13
ARTYKUŁ 11 – Odstąpienie.....	14
ARTYKUŁ 12 – ZMIANA REGULAMINU.....	14
ARTYKUŁ 13 – WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY.....	16
Załącznik 1 do Regulaminu składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND) udostępnianego przez ING TFI S.A.....	19
Załącznik 2 do Regulaminu składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND) udostępnianego przez ING TFI S.A.....	20
Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o korzystanie z Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND).....	20



## ARTYKUŁ 1 – DEFINICJE.

1. Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:
  - 1) Agent Transferowy – ProService Finteco Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12a, 02-673 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000594698, podmiot prowadzący na zlecenie Funduszy Inwestycyjnych ING Rejestry Uczestników;
  - 2) Fundusze Inwestycyjne – fundusze inwestycyjne zarządzane przez Towarzystwo udostępnione do obsługi w Serwisie, a także, o ile poszczególne postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, subfundusze wydzielone w ramach tych funduszy;
  - 3) Hasło - kod alfanumeryczny nadawany samodzielnie przez Użytkownika, bezpośrednio po pierwszym zalogowaniu do Serwisu, służący wraz z Identyfikatorem do identyfikacji i autoryzacji kolejnych logowań do Serwisu;
  - 4) Identyfikator - Numer Uczestnika wykorzystywany w procesie identyfikacji i autoryzacji dostępu Użytkownika do Serwisu;
  - 5) Infolinia – infolinia Funduszy Inwestycyjnych, której numer telefonu oraz godziny działania wskazane są na stronie internetowej Towarzystwa;
  - 6) Jednostki Uczestnictwa – tytuł prawny do udziału w aktywach netto poszczególnych Funduszy Inwestycyjnych, nabyte w ramach Numeru Uczestnika obsługiwanego w Serwisie;
  - 7) Numer Uczestnika – indywidualny numer zapisywany w Rejestrze Uczestnika, nadawany każdemu Uczestnikowi przez Fundusze Inwestycyjne, służący do identyfikowania Rejestru Uczestnika oraz składanych przez niego zleceń i dyspozycji Uczestnika. Numer Uczestnika wykorzystywany jako Identyfikator w procesie identyfikacji i autoryzacji dostępu Użytkownika do Serwisu;
  - 8) PIN – kod numeryczny lub alfanumeryczny, nadawany losowo przez Fundusze Inwestycyjne Użytkownikowi, który zawarł Umowę, służący wraz z Identyfikatorem do identyfikacji i autoryzacji pierwszego logowania Użytkownika do Serwisu. PIN wykorzystywany jest wraz z Identyfikatorem (Numerem Uczestnika) do identyfikacji i autoryzacji Użytkownika korzystającego z Serwisu Telefundusze ING;
  - 9) Plany Pracownicze – pracownicze plany kapitałowe (PPK) w rozumieniu ustawy o pracowniczych planach kapitałowych, pracownicze programy emerytalne (PPE) w rozumieniu ustawy o pracowniczych programach emerytalnych oraz pracownicze programy inwestycyjne (PPI) w rozumieniu Statutów Funduszy Inwestycyjnych, prowadzone przez podmioty zatrudniające na rzecz osób przez siebie zatrudnianych, zarządzane przez Fundusze Inwestycyjne na podstawie stosownych umów zawartych pomiędzy Funduszami Inwestycyjnymi, a tymi podmiotami zatrudniającymi, których obsługa udostępniana jest za pośrednictwem Serwisu;
  - 10) Przycisk akceptacji – pole ekranu internetowego Serwisu, którego naciśnięcie skutkuje potwierdzeniem przez Użytkownika złożenia danego oświadczenia. Może być oznaczony znakami graficznymi lub określeniami wskazującymi na intencję Użytkownika do akceptacji/zatwierdzenia składanego oświadczenia bądź jego przesłania;
  - 11) Regulamin – niniejszy regulamin, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz regulamin, o którym mowa § 47 Rozporządzenia w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu Jednostek Uczestnictwa Funduszy na rzecz klientów niebędących konsumentami, za pośrednictwem internetowego serwisu transakcyjnego;
  - 12) Rejestr Uczestnika – elektroniczna ewidencja danych dotyczących każdego Uczestnika Funduszu, w ramach której Agent Transferowy rejestruje dane dotyczące Uczestnika oraz zbytych i odkupionych na ich rzecz Jednostek Uczestnictwa, a także składane przez niego

zlecenia i dyspozycje, dotyczące uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych oraz dostępu do Serwisu;

- 13) Serwis – internetowy serwis transakcyjny działający pod nazwą handlową „Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND)” znajdujący się pod adresem <https://efund.pl/>, wykorzystywany do świadczenia przez Towarzystwo Usługi;
- 14) Serwis Telefendusze ING – serwis telefoniczny Funduszy Inwestycyjnych udostępniony pod nr telefonu wskazanym na stronie internetowej Towarzystwa umożliwiający składanie zleceń i dyspozycji dotyczących uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych. Użytkownika uzyskuje dostęp do Serwisu Telefendusze ING po zawarciu umowy o korzystanie z tego serwisu, które następuje w trakcie zawierania Umowy;
- 15) Towarzystwo – ING Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000039430, NIP 9542180836, REGON: 273681824;
- 16) Uczestnik – Użytkownik posiadający w ramach Numeru Uczestnika obsługiwanego w Serwisie rejestr w co najmniej jednym z Funduszy Inwestycyjnych;
- 17) Umowa – umowa o korzystanie z Serwisu, stanowiąca umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 18) Usługa – usługa świadczona przez Towarzystwo, działające w imieniu własnym, a w przypadku Planów Pracowniczych, w których zbywane są Jednostki Uczestnictwa zbywane przez Fundusze Inwestycyjne, w imieniu tych funduszy, za pośrednictwem Serwisu, w ramach której następuje przyjmowanie oświadczeń woli i wiedzy Użytkowników, w tym dyspozycji i zleceń oraz udostępnianie informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach Inwestycyjnych;
- 19) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która jest bądź zamierza zostać stroną Umowy zawartej z Towarzystwem, na podstawie której jest jej udostępniany Serwis, przy czym w przypadku Użytkowników innych niż osoby fizyczne, ilekroć postanowienia Regulaminu odwołują się do czynności dokonywanych przez Użytkownika za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu oznacza to również osoby fizyczne działające w imieniu i na rachunek Użytkownika, które korzystają z Serwisu po zalogowaniu się do niego danymi dostępowymi Użytkownika;

przy czym wymienione wyżej określenia i skróty zachowują przypisane im znaczenie niezależnie od odmiany i liczby gramatycznej w jakich zostały użyte w treści Regulaminu.

2. Inne niż wymienione powyżej określenia i skróty użyte w Regulaminie mają znaczenie nadane im w prospektach informacyjnych i statutach Funduszy Inwestycyjnych.

## **ARTYKUŁ 2 - POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu udostępnianego przez Towarzystwo, w tym warunki składania oświadczeń woli i wiedzy związanych z uczestnictwem w Funduszach Inwestycyjnych, w zakresie w jakim statuty Funduszy Inwestycyjnych przewidują taką możliwość.
2. Regulamin określa sposób i warunki prowadzenia przez Towarzystwo działalności w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu Jednostek Uczestnictwa Funduszy na rzecz klientów niebędących konsumentami, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, za pośrednictwem internetowego serwisu transakcyjnego. W zakresie nieuregulowanym inaczej w Regulaminie warunki prowadzenia przez Towarzystwo działalności w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i

odkupywaniu Jednostek Uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING określa „Regulamin prowadzenia działalności w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych i specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych zarządzanych przez ING Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.”.

3. W sprawach nieokreślonych w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w zakresie dotyczącym nabywania i zbywania Jednostek Uczestnictwa oraz uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych stosuje się ponadto postanowienia statutów i prospektów informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych. Ponadto, w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zasady prowadzenia Planów Pracowniczych, w ramach których udostępniany jest Serwis, w tym zasady nabywania, posiadania i zbywania Jednostek Uczestnictwa, regulują odpowiednio umowy stanowiące podstawę uczestnictwa w Planie Pracowniczym.
4. Językiem stosowanym w relacjach Towarzystwa z Użytkownikami jest język polski.
5. Ilekroć postanowienia Regulaminu odwołują się do strony internetowej Towarzystwa to rozumie się przez to stronę internetową pod adresem [www.ingtfi.pl](http://www.ingtfi.pl) oraz jej podstrony.
6. Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków Towarzystwa z Użytkownikami przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Towarzystwo i Fundusze Inwestycyjne podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu w odniesieniu do Funduszy Inwestycyjnych wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. W Serwisie mogą zostać udostępnione jedynie niektóre spośród zarządzanych przez Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych i wydzielonych w nich Subfunduszy oraz zbywanych przez nie kategorii Jednostek Uczestnictwa.
9. W zakresie dotyczącym przyjmowania oświadczeń woli i wiedzy Użytkowników, w tym dyspozycji i zleceń dotyczących Funduszy Inwestycyjnych Serwis przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkowników niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego. W zakresie dotyczącym wyłącznie udostępniania informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach Inwestycyjnych Serwis może być udostępniany również uczestnikom Planów Pracowniczych będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
10. Zastrzeżona postanowieniami Regulaminu dla określonych czynności Użytkownika forma pisemna pod rygorem nieważności może być zastępowana równoważną formą elektroniczną, o której mowa w art. 78<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, zaś przesłanie przez Użytkownika oświadczenia sporządzonego w tej formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa traktowane będzie jako złożenie tego oświadczenia w jego obecności.
11. Za pośrednictwem Serwisu nie można ustanowić pełnomocnika do składania oświadczeń woli i wiedzy, w szczególności zleceń, za pośrednictwem Serwisu.
12. Udostępnienie Serwisu w ramach Planów Pracowniczych uzależnione są od uprzedniego zawarcia przez podmiot zatrudniający prowadzący dany Plan Pracowniczy umowy z Funduszami Inwestycyjnymi lub Towarzystwem regulującej funkcjonowanie danego Planu Pracowniczego.

### **ARTYKUŁ 3 – UDOSTĘPNIANIE SERWISU. WARUNKI TECHNICZNE.**

1. Serwis udostępniany jest przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z tym, że Towarzystwo zastrzega sobie możliwość dokonywania planowych przerw konserwacyjnych w dostępie do Serwisu, o czym Użytkownicy zostaną uprzednio poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji za pośrednictwem strony internetowej Towarzystwa oraz na stronie logowania do Serwisu.
2. Towarzystwo może czasowo, w całości bądź części, ograniczyć możliwość korzystania

z Serwisu, w przypadku:

- 1) awarii bądź braku dostępu do systemu teleinformatycznego Agenta Transferowego, w którym prowadzone są Rejestry Uczestników,
- 2) zidentyfikowania nieprawidłowości w działaniu Serwisu zagrażających bezpieczeństwu Serwisu lub Użytkowników, a także
- 3) wystąpienia sytuacji zagrożenia cyberbezpieczeństwa Serwisu, jak również środowiska informatycznego Towarzystwa lub Agenta Transferowego,

o czym Towarzystwo niezwłocznie poinformuje za pośrednictwem stosownej informacji na stronie internetowej Towarzystwa oraz na stronie logowania do Serwisu, chyba że będzie to niemożliwe z uwagi na przyczyny wymienione w niniejszym ustępie.

3. Niezależnie od przyczyny, w przypadku niedostępności Serwisu trwającej dłużej niż 12 godzin, wszelkie zlecenia i dyspozycje których możliwość złożenia przewidziana jest przepisami prawa i postanowieniami prospektów Informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych mogą zostać złożone w formie papierowej pod rygorem nieważności na formularzach udostępnionych w siedzibie Towarzystwa lub w obecności uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa.
4. Serwis udostępniany przez Towarzystwo oparty jest na infrastrukturze technicznej i informatycznej Agenta Transferowego, wykorzystywanej uprzednio przez serwis internetowy funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Towarzystwa udostępniany przez Moventum Sp. z o.o. na stronie internetowej [www.efund.pl](http://www.efund.pl) (dalej „Serwis EFUND Moventum”), w związku z czym wykorzystuje dane i informacje zapisane w Rejestrze Uczestników. i tym samym, po zawarciu przez użytkowników Serwisu EFUND Moventum Umowy umożliwia im dostęp do informacji i danych wprowadzonych bądź wytworzonych przez nich z wykorzystaniem tego serwisu.
5. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest spełnianie minimalnych wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Serwisem, tj. posiadania urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer lub inne urządzenie mobilne, z dostępem do internetu wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu system operacyjny i przeglądarką internetową.
6. W związku z rozwojem technicznym i technologicznym, Serwis może być, zarówno w całości jak w zakresie poszczególnych funkcjonalności zmieniany, poprawiany, aktualizowany oraz zastępowany nowymi wersjami. O ile zmiany, poprawki, aktualizacje oraz nowe wersje Serwisu, nie wpłyną na poprawność i kompletność postanowień ujętych w Regulaminie, mogą zostać wprowadzone bez konieczności zmiany Regulaminu.

#### **ARTYKUŁ 4 – ZAWARCIE UMOWY.**

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowę może zawrzeć:
  - 1) Użytkownik będący klientem profesjonalnym w rozumieniu ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi, jak również
  - 2) Użytkownik będący klientem detalicznym w rozumieniu tej ustawy, będący jednocześnie podmiotem zatrudniającym, pod warunkiem uprzedniego zawarcia z Funduszami Inwestycyjnymi umowy stanowiącej podstawę działania Planu Pracowniczego, którego zasady przewidują nabywanie przez ten podmiot zatrudniający Jednostek Uczestnictwa na swój rachunek, z przeznaczeniem na wypłatę środków pochodzących z ich odkupienia uczestnikom tych Planów Pracowniczych, oraz
  - 3) Użytkownik będący klientem detalicznym w rozumieniu tej ustawy, będący jednocześnie uczestnikiem Planu Pracowniczego, którzy zgodnie z umowami stanowiącymi podstawę ich uczestnictwa w tym Planie Pracowniczym, mogą otrzymać dostęp do Serwisu wyłącznie w zakresie dotyczącym udostępniania informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach Inwestycyjnych,

- pod warunkiem, że Towarzystwo zaproponuje im zawarcie Umowy.

3. Umowa zawierana jest poprzez akceptację Regulaminu za pośrednictwem formularzy papierowych udostępnionych przez Towarzystwo w ramach złożenia propozycji zawarcia Umowy. Akceptacja Regulaminu, o której mowa w poprzednim zdaniu nie może nastąpić z zastrzeżeniem jego zmian lub uzupełnień przez Użytkownika. Treść zawartej Umowy odpowiada treści Regulaminu.
4. Użytkownik, któremu Serwis udostępniany może być w zakresie pozwalającym na składanie oświadczeń woli lub wiedzy związanych odkupywaniem, zamianą/konwersją oraz posiadaniem Jednostek Uczestnictwa wskazuje w trakcie zawierania Umowy rachunek bankowy na który mają być przekazywane środki pieniężne z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa, o ile dane te nie figurują w Rejestrze Uczestnika.
5. W stosunku do propozycji zawarcia Umowy przedstawionej przez Towarzystwo art. 68<sup>2</sup> oraz art. 69 kodeksu cywilnego nie znajdują zastosowania.
6. Użytkownicy, o których mowa w ustępie 2 pkt 3) posiadający dane dostępowe do Serwisu EFUND Moventum mogą zawrzeć Umowę poprzez zaakceptowanie Regulaminu w ramach Serwisu, po zalogowaniu się do Serwisu z wykorzystaniem danych dostępowych do Serwisu EFUND Moventum.
7. W następstwie zawarcia Umowy, Użytkownicy posiadający Numer Uczestnika obsługiwany w ramach Serwisu EFUND Moventum uzyskują możliwość obsługi z wykorzystaniem Serwisu tych Numerów Uczestnika. Informacje i dane przypisane do Numerów Uczestnika obsługiwanych w ramach Serwisu Moventum (w tym w szczególności dane osobowe, informacje o statusie podatkowym i numery rachunków bankowych na które mają być przekazywane środki pieniężne z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa), po zawarciu Umowy stają się informacjami i danymi przypisanymi do Numerów Uczestnika obsługiwanych w ramach Serwisu.
8. W trakcie zawierania Umowy, Użytkownik może zawrzeć jednocześnie umowę o korzystanie z Serwisu Telefendusze ING. W tym celu potwierdza zapoznanie się i akceptację warunków Regulaminu składania zleceń telefonicznych przez Serwis Telefendusze ING.
9. Umowa zawierana jest z chwilą otrzymania przez Agenta Transferowego poprawnie wypełnionego przez Użytkownika formularza wyrażającego akceptację Regulaminu udostępnionego mu przez Towarzystwo w ramach złożenia propozycji zawarcia Umowy, a w przypadku zawarcia Umowy w sposób określony w ustępie 6, z chwilą potwierdzenia przez Towarzystwo otrzymania złożonego przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu oświadczenia o akceptacji Regulaminu, przez co rozumie się wyświetlenie stosownego komunikatu na ekranie Serwisu bezpośrednio po zatwierdzeniu przez Użytkownika wspomnianego oświadczenia Przyciskiem akceptacji.
10. Zakres informacji oraz danych identyfikacyjnych, w tym danych osobowych wymaganych do uzupełnienia przez Użytkownika w trakcie zawierania Umowy dostosowany jest do zakresu wymaganego do wypełnienia przez Fundusze Inwestycyjne i Towarzystwo obowiązków nałożonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Zakres ten może się różnić w stosunku do poszczególnych Użytkowników.
11. Informacje oraz dane identyfikacyjne, w tym dane osobowe Użytkowników przekazywane w trakcie zawierania Umowy lub w związku z otwarciem na ich rzecz Numeru Uczestnika w ramach Planów Pracowniczych przypisywane są do Numeru Uczestnika, w związku z którym doszło do zawarcia Umowy.
12. W przypadku zmiany informacji lub danych identyfikacyjnych, w tym danych osobowych przypisanych do Numeru Uczestnika, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Towarzystwo poprzez złożenie w formie papierowej pod rygorem nieważności na formularzach udostępnionych w siedzibie Towarzystwa lub w obecności uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa oświadczenia zmierzające do aktualizacji tych informacji lub danych.

13. W przypadku nałożenia na Towarzystwo lub Fundusze Inwestycyjne przepisami powszechnie obowiązującego prawa obowiązków w zakresie identyfikacji, weryfikacji lub dokumentowania tożsamości Uczestników oraz Użytkowników, w tym gromadzenia określonych danych identyfikacyjnych, w tym danych osobowych bądź dokumentów je poświadczających, Towarzystwo może wymagać od Użytkowników złożenia w stosownych oświadczeń woli i wiedzy lub dostarczenia stosownych dokumentów pod rygorem odmowy dostępu do Serwisu do czasu wywiązania się z tych obowiązków oraz rozwiązania Umowy. Postanowienie niniejsze stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy przepisy powszechnie obowiązującego prawa uzależniają świadczenie usług na rzecz danego Użytkownika od posiadania przez niego określonych cech, kwalifikacji bądź dokumentów, które mogą być potwierdzone poprzez ich dostarczenie przez tego Użytkownika.

## **ARTYKUŁ 5 – LOGOWANIE DO SERWISU.**

1. Celem skorzystania z Serwisu Użytkownik identyfikuje się poprzez wprowadzenie w odpowiednich polach na stronie startowej Serwisu Identyfikatora, którym jest Numer Uczestnika, oraz Hasła („logowanie”).
2. Serwis udostępniany jest w zakresie dotyczącym jednego Numeru Uczestnika, co oznacza, że w ramach danej sesji logowania Użytkownik ma możliwość składania oświadczeń woli i wiedzy w odniesieniu do Numeru Uczestnika, który został przez niego wprowadzony przez Użytkownika jako Identyfikator w trakcie logowania do Serwisu. W przypadku posiadania przez Użytkownika więcej niż jednego Numeru Uczestnika udostępnienie za pośrednictwem Serwisu pozostałych posiadanych przez Uczestnika Numerów Uczestnika wymaga każdorazowo zalogowania się do Serwisu z wykorzystaniem Identyfikatorów będących tymi Numerami Uczestnika oraz Hasłami nadanymi w odniesieniu do tych Numerów Uczestnika
3. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika w trakcie zawierania Umowy przesyłany jest listem poleconym numer PIN.
4. Postanowień ustępu 3 nie stosuje się do Użytkowników, o których mowa w artykule 4 ustęp 2 Regulaminu, którzy logują się do Serwisu z wykorzystaniem Numeru Uczestnika i hasła nadanego do Serwisu EFUND Moventum.
5. PIN jest jednorazowy i służy do pierwszego logowania w Serwisie oraz stanowi jednocześnie PIN służący do identyfikacji Użytkownika korzystającego z Serwisu Telefundusze ING.
6. W trakcie pierwszego logowania do Serwisu, Serwis wymusza nadanie własnego Hasła spełniającego wymogi bezpieczeństwa Serwisu. Z chwilą zatwierdzenia przez Użytkownika Hasła, Użytkownik nie będzie mógł uzyskać dostępu do Serwisu z wykorzystaniem PIN, przy czym PIN w dalszym ciągu stanowić będzie podstawę identyfikacji Uczestnika podczas korzystania z Serwisu Telefundusze ING. Postanowienie niniejsze nie dotyczy Użytkowników, którzy zawarli Umowę w trybie opisanym w ustępie 4, którzy celem uzyskania dostępu do Serwisu w dalszym ciągu wykorzystywać powinni Numer Uczestnika i hasło nadane do Serwisu EFUND Moventum.
7. Hasła nadane w odniesieniu do kolejnych posiadanych przez Użytkownika Numerów Uczestnika, nie modyfikują Haseł nadanych przez Użytkownika samodzielnie w odniesieniu do wcześniej otwartych na jego rzecz Numerów Uczestnika.
8. Niezależnie od formy prawnej Użytkownika oraz sposobu składania przez Użytkownika oświadczeń woli i wiedzy, w szczególności obowiązującego u Użytkownika sposobu reprezentacji, w następstwie zawarcia Umowy Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu za pośrednictwem wyłącznie jednego Identyfikatora będącego Numerem Uczestnika i przypisanego do niego PIN lub Hasła.
9. W przypadku Użytkowników będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną Serwis nie identyfikuje osób korzystających z Serwisu w imieniu Użytkownika po zalogowaniu się z wykorzystaniem

Identyfikatora oraz PIN lub Hasła przypisanego do Numeru Uczestnika.

10. Użytkownik będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną obowiązany jest zapewnić dostęp do Identyfikatora, PIN oraz Hasła wyłącznie osobom należycie umocowanym do składania w jego imieniu oświadczeń woli i wiedzy związanych z odkupywaniem, zamianą/konwersją oraz posiadaniem Jednostek Uczestnictwa. Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne nie weryfikują umocowania osób korzystających z Serwisu po zalogowaniu się z wykorzystaniem Identyfikatora oraz PIN lub Hasła przypisanego do Numeru Uczestnika.

## **ARTYKUŁ 6 – KORZYSTANIE Z SERWISU. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU.**

1. Za pośrednictwem Serwisu Towarzystwo udostępnia:
  - 1) możliwość składania w postaci elektronicznej wybranych oświadczeń woli lub wiedzy związanych z odkupywaniem, zamianą/konwersją oraz posiadaniem Jednostek Uczestnictwa,
  - 2) możliwość uzyskania informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach Inwestycyjnych, w tym w szczególności sprawdzenia stanu Rejestru Uczestnika,
  - 3) możliwość składania w postaci elektronicznej oświadczeń woli lub wiedzy związanych z korzystaniem z usługi elektronicznej w postaci Serwisu,przy czym funkcjonalności wymienione w punkcie 1) udostępniane są wyłącznie Użytkownikom wskazanym w artykule 4 ustęp 2 punktach 1) i 2) Regulaminu.
2. Użytkownikom będącym klientami detalicznymi w rozumieniu ustawy o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi, będącymi jednocześnie uczestnikami Planu Pracowniczego, Serwis udostępniany jest wyłącznie w zakresie wskazanym w ustępie 1 pkt 2) i 3).
3. W zakresie, w jakim za pośrednictwem Serwisu nie jest udostępniana możliwość złożenia przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa i prospektów informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych oświadczeń woli i wiedzy w postaci elektronicznej, Użytkownicy, którym zgodnie z Regulaminem Serwis udostępniany jest w zakresie umożliwiającym składanie wybranych oświadczeń woli i wiedzy związanych z odkupywaniem, zamianą/konwersją oraz posiadaniem Jednostek Uczestnictwa, mogą złożyć te oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w siedzibie Towarzystwa lub w obecności uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa lub poprzez przesłanie takiego oświadczenia sporządzonego w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym na adres siedziby Towarzystwa.
4. Użytkownicy będący klientami detalicznymi w rozumieniu ustawy o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi, będącymi jednocześnie uczestnikami Planu Pracowniczego składają oświadczenia woli i wiedzy związane z Uczestnictwem w tym Planie Pracowniczym na zasadach przewidzianych postanowieniami umowy stanowiącej podstawę działania tego Planu Pracowniczego.
5. Z uwagi na stały rozwój technologii informatycznej poszczególne funkcjonalności udostępniane w Serwisie, w szczególności zakres oświadczeń woli i wiedzy, które mogą być w nim składane mogą ulegać zmianie albo też zostać udostępniane w różnych terminach, a dodanie bądź usunięcie określonych funkcjonalności Serwisu, w tym pozwalających na składanie oświadczeń woli i wiedzy nie wymaga zmiany Regulaminu.
6. Funkcjonalności Serwisu pozwalające Użytkownikom na składanie oświadczeń woli i wiedzy, o których mowa w Regulaminie oznaczane są w Serwisie pod różnymi nazwami, w szczególności jako zlecenia, dyspozycje, deklaracje, wnioski i oświadczenia.
7. W przypadkach wymaganych przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a także w każdym przypadku, gdy realizacja składanego oświadczenia woli prowadzi do nabycia, zbycia, konwersji i zamian Jednostek Uczestnictwa, także w ramach Programów, oświadczenia woli i wiedzy Użytkowników są składane za pośrednictwem Serwisu w postaci elektronicznej pozwalającej na

utrwalenie ich treści na trwałym nośniku informacji. Udostępnienie w ramach Serwisu możliwości składania oświadczeń w innej postaci, w szczególności wymaganej przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jak również zastosowanie postaci elektronicznej pozwalającej na utrwalenie treści na trwałym nośniku w stosunku do oświadczeń woli i wiedzy innych niż wskazane w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany Regulaminu.

8. Wszelkie oświadczenia Użytkownika składane za pośrednictwem Serwisu, w szczególności zlecenia i dyspozycje w rozumieniu prospektów informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych ING realizowane są według zasad określonych w niniejszym Regulaminie, prospektach informacyjnych oraz statutach Funduszy Inwestycyjnych.
9. Szczegółowe zasady składania poszczególnych oświadczeń oraz korzystania z funkcjonalności udostępnionych w ramach Serwisu znajdują się w instrukcjach dla Użytkownika udostępnionych w Serwisie oraz na stronie internetowej Towarzystwa.

## **ARTYKUŁ 7 – KORZYSTANIE Z SERWISU. SKŁADANIE I REALIZACJA OŚWIADCZEŃ. POZOSTAŁE FUNKCJONALNOŚCI.**

1. W trakcie składania za pośrednictwem Serwisu oświadczenia zmierzającego do zamiany/konwersji Jednostek Uczestnictwa, Serwis udostępnia Użytkownikowi możliwość poddania się ocenie wiedzy i doświadczenia w dziedzinie inwestycji, celem zbadania czy inwestycja ta jest dla niego odpowiednia. Wszelkie oświadczenia woli i wiedzy składane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu uważane są za złożone z chwilą ich zatwierdzenia Przyciskiem akceptacji. Zatwierdzenie oświadczenia Przyciskiem akceptacji przez Użytkownika oznacza potwierdzenie przez niego treści tego oświadczenia oraz jego ewentualnych skutków prawnych i faktycznych.
2. Przed przyjęciem złożonego przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu oświadczenia, Towarzystwo sprawdza czy Użytkownik wybrał Przycisk akceptacji oświadczenia. W przypadku gdy wynik weryfikacji jest negatywny, Towarzystwo uznaje, że oświadczenie nie zostało autoryzowane przez Użytkownika i odmawia jego przyjęcia.
3. Skuteczne zatwierdzenie oświadczenia Użytkownika złożonego za pośrednictwem Serwisu skutkuje jego przekazaniem do Agenta Transferowego w celu realizacji, co jest równoznaczne z brakiem możliwości jego odwołania.
4. Przekazanie oświadczenia do Agenta Transferowego nie jest równoznaczne z jego realizacją. Ostateczną weryfikację złożonego oświadczenia przeprowadza Agent Transferowy działający w imieniu Funduszy Inwestycyjnych.
5. Za termin złożenia oświadczenia uznawana jest data i godzina, jakie zostaną wyświetlone na ekranie urządzenia za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z Serwisu i tym samym zarejestrowane w Serwisie, po zatwierdzeniu zlecenia przez Użytkownika.
6. Oświadczenia złożone w Serwisie do godz. 23:59 w danym dniu przekazywane są do Agenta Transferowego w tym samym dniu.
7. Serwis nie umożliwia składania za jego pośrednictwem oświadczeń zmierzających do nabycia Jednostek Uczestnictwa, o ile to nabycie nie jest następstwem realizacji zlecenia zamiany lub konwersji Jednostek Uczestnictwa.
8. Nabycie Jednostek Uczestnictwa następuje wyłącznie w wyniku dokonania wpłaty środków pieniężnych przelewem na przeznaczone do wpłat na nabycie Jednostek Uczestnictwa rachunku bankowe wybranych Funduszy Inwestycyjnych wskazane w Serwisie oraz na stronie internetowej Towarzystwa albo rachunek przejściowy Towarzystwa wskazany stosownej Umowie przez Użytkownika z Funduszami Inwestycyjnymi ING lub Towarzystwem.
9. Realizacja składanych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu oświadczeń zmierzających do odkupienia Jednostek Uczestnictwa następuje poprzez przekazanie środków pieniężnych uzyskanych z tej transakcji, pomniejszonych o należny podatek, na rachunek bankowy przypisany

do Numeru Uczestnika.

10. Zmiana rachunku bankowego, na który ma nastąpić przekazanie środków pieniężnych z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa wymaga złożenia oświadczenia w przedmiocie zmiany tego rachunku w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w siedzibie Towarzystwa lub w obecności uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa. Jeśli zgodnie z intencją Użytkownika środki z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa mają zostać przekazane na zmieniony numer rachunku bankowego to oświadczenie dotyczące odkupienia Jednostek Uczestnictwa powinno być przez niego złożone za pośrednictwem Serwisu nie wcześniej niż w chwili, w której numer zmienionego rachunku bankowego widoczny będzie po zalogowaniu się w Serwisie. Rachunek bankowy zmieniony stosownie do zdania poprzedniego staje się rachunkiem bankowym przypisanym do Numeru Uczestnika.
11. W przypadku braku rachunku bankowego przypisanego do Numeru Uczestnika odkupienie Jednostek Uczestnictwa realizowane na podstawie oświadczeń Użytkowników składanych za pośrednictwem Serwisu nastąpić może wyłącznie po uprzednim wskazaniu przez Użytkownika rachunku bankowego, na który mają zostać przelane środki pieniężne z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa. Rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika stosownie do zdania poprzedniego stanowić będzie rachunek bankowy przypisany do Numeru Uczestnika. Ustanowienie rachunku bankowego przypisanego do Numeru Uczestnika następuje zgodnie z ust. 11.
12. Informacje o stanie posiadania Jednostek Uczestnictwa przez Użytkownika wskazane w Serwisie podawane są według zapisów na Rejestrze Uczestnika z ostatniego dostępnego dnia wyceny, w związku z czym informacje te mogą nie uwzględniać zmiany stanu rejestru związanego z korektami na rejestrach, a także zleceń oczekujących na rozliczenie.
13. W przypadku, gdy oświadczenie Użytkownika zmierzające do dokonania określonej transakcji dotyczącej posiadanych przez niego Jednostek Uczestnictwa zostało złożone w oparciu o nieaktualne informacje o stanie rejestru Uczestnika, jest ono realizowane jedynie w przypadku, gdy saldo rejestru w dniu rozliczania tej transakcji przez Agenta Transferowego umożliwia jej realizację, przy czym saldo to uwzględnia wszystkie poprzednio złożone przez Użytkownika zlecenia, które zostały zakwalifikowane do rozliczenia.
14. Wszelkie oświadczenia woli i wiedzy złożone przez osobę trzecią bądź osobę nieposiadającą należytego umocowania do składania tych oświadczeń w imieniu Użytkownika po uprzednim zalogowaniu do Serwisu przy użyciu poprawnego Identyfikatora, Hasła lub PIN, oraz zatwierdzone zgodnie z Regulaminem traktowane będą jako oświadczenia złożone przez lub w imieniu i na rachunek Użytkownika
15. Zapisy oświadczeń Użytkowników złożonych za pośrednictwem Serwisu są przechowywane przez okres wymagany przez prawo.
16. W przypadku reklamacji podstawę rozstrzygnięcia stanowi zapis oświadczenia utrwalony na elektronicznym nośniku informacji.
17. Towarzystwo może przekazywać Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu, informacje dotyczące sposobu działania funkcjonalności w nich udostępnionych, posiadanych przez Użytkownika Numerach Uczestnika oraz przypisanych do nich danych oraz udostępnionych w ramach Serwisu usługach. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią reklamy i mogą przyjąć dowolną postać tekstową, graficzną i audiowizualną.

## **ARTYKUŁ 8 – KORZYSTANIE Z SERWISU. BEZPIECZEŃSTWO.**

1. Przed zalogowaniem do Serwisu Użytkownik obowiązany jest do skontrolowania poprawności adresu strony internetowej Serwisu oraz zweryfikowania, czy strona internetowa zabezpieczona jest w sposób opisany w Informacjach o zasadach bezpiecznego korzystania z Serwisu EFUND zamieszczonych na stronie internetowej Towarzystwa. Aktualny adres strony internetowej Serwisu

oraz stosowane środki zabezpieczenia Serwisu, w tym w szczególności dane podmiotu wystawiającego certyfikat zabezpieczeń Serwisu, wskazane są i na bieżąco aktualizowane w Informacjach o zasadach bezpiecznego korzystania z Serwisu zamieszczonych na stronie internetowej Towarzystwa. Zmiana Informacji o zasadach bezpiecznego korzystania z Serwisu nie stanowi zmiany Regulaminu i dokonywana jest poprzez zamieszczenie nowej wersji tej Informacji na stronie internetowej Towarzystwa.

2. W przypadku zauważenia niezgodności adresu strony internetowej Serwisu, jak również braku bądź niezgodności zabezpieczenia strony internetowej, Użytkownik odstępuje od próby zalogowania oraz zgłasza zauważone niezgodności za pośrednictwem Infolinii albo formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Towarzystwa.
3. Użytkownik obowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie hasła i kody przekazywane przez Towarzystwo w związku z korzystaniem z Serwisu. W szczególności Użytkownik powinien:
  - 1) przechowywać je w sposób uniemożliwiający ujawnienie osobom nieuprawnionym,
  - 2) nie ujawniać ich osobom nieuprawnionym,
  - 3) natychmiastowo zmienić hasła bądź kody dostępowe do Serwisu w przypadku ujawnienia ich osobom nieuprawnionym lub zaistnienia możliwości poznania ich przez takie osoby,
  - 4) natychmiastowo zmienić PIN do Serwisu w przypadku cofnięcia osobie posiadającej dane dostępowe do Serwisu umocowania do składania w imieniu Użytkownika oświadczeń woli i wiedzy związanych z odkupywaniem, zamianą/konwersją oraz posiadaniem Jednostek Uczestnictwa.
4. W przypadku:
  - 1) zapomnienia lub zagubienia PIN lub Hasła, jak również
  - 2) ujawnienia PIN lub Hasła osobom nieuprawnionym,
  - 3) zaistnienia możliwości poznania PIN lub Hasła przez osoby nieuprawnione,
  - 4) a także cofnięcia osobie posiadającej dostęp do PIN lub Hasła umocowania do składania w imieniu Użytkownika oświadczeń woli i wiedzy związanych z odkupywaniem, zamianą/konwersją oraz posiadaniem Jednostek Uczestnictwa.

Użytkownik zgłasza potrzebę nadania nowego PIN za pośrednictwem telefonu, dzwoniąc na numer wskazany w Serwisie na ekranie logowania do Serwisu albo dokonuje blokady PIN za pośrednictwem funkcjonalności udostępnionej w Serwisie. W odpowiedzi na zgłoszenie, Towarzystwo dokonuje blokady dostępu do Serwisu oraz Serwisu Telefundsze ING i przesyła Użytkownikowi nowy PIN na adres korespondencyjny przypisany do Numeru Uczestnika. PIN przesłany w sposób określony w zdaniu poprzednim stanowić będzie jednocześnie nowy PIN do Serwisu Telefundsze ING.
5. W następstwie dokonania blokady dostępu do Serwisu oraz Serwisu Telefundsze ING, Towarzystwo unieważnia Hasło Użytkownika, a ponowne skorzystanie z Serwisu i Serwisu Telefundsze ING możliwe jest wyłącznie po zalogowaniu się do nich przy wykorzystaniu nowego PIN. W trakcie pierwszego logowania do Serwisu z wykorzystaniem nowego PIN, Serwis wymusza nadanie własnego Hasła spełniającego wymogi bezpieczeństwa Serwisu. Z chwilą zatwierdzenia przez Użytkownika Hasła, Użytkownik nie będzie mógł uzyskać dostępu do Serwisu z wykorzystaniem PIN, przy czym PIN w dalszym ciągu stanowić będzie podstawę identyfikacji Uczestnika podczas korzystania z Serwisu Telefundsze ING.
6. Zmiana Hasła następuje w trybie nadania nowego PIN opisanym w ustępach 3 i 4.
7. W przypadku trzykrotnego podania błędnego PIN lub Hasła, dostęp do Serwisu zostaje automatycznie zablokowany, a Użytkownik traci prawo do korzystania z Serwisu oraz Serwisu Telefundsze ING do czasu nadania nowego PIN. Użytkownik zgłasza potrzebę nadania nowego PIN zgodnie z ustępem 3. Postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku zapomnienia lub zagubienia Identyfikatora (Numeru Uczestnika), Użytkownik

zgłasza potrzebę odzyskania Numeru Uczestnika za pośrednictwem telefonu, dzwoniąc na numer wskazany w Serwisie na ekranie logowania do Serwisu. Celem przypomnienia Identyfikatora (Numeru Uczestnika) niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych osobowych przypisanych do Numeru Uczestnika, wybranych przez pracownika Infolinii przyjmującego zgłoszenie. Przesłanie Identyfikatora (Numeru Uczestnika) następuje po pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Użytkownika stosownie do zdania poprzedniego z danymi Użytkownika przypisanymi do Numeru Uczestnika. Identyfikator (Numer Uczestnika) przesyłany jest Użytkownikowi listownie na adres korespondencyjny przypisany do Numeru Uczestnika.

9. Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne ING nie przechowują haseł ani kodów pozwalających na dostęp do Serwisu. Ustalone przez Użytkownika Hasło przechowywane jest w formie zaszyfrowanej w ramach infrastruktury technologicznej Agenta Transferowego prowadzącego Rejestr Uczestnika Funduszu na zlecenie Funduszy Inwestycyjnych.
10. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem.
11. Wszelkie działania Użytkownika zmierzające do wywołania nieprawidłowego działania Serwisu lub systemów teleinformatycznych współpracujących z Serwisem lub powodujące takie nieprawidłowości, może skutkować zablokowaniem dostępu Użytkownika do Serwisu na czas niezbędny do wyjaśnienia okoliczności tych działań oraz rozwiązaniem Umowy przez Towarzystwo, również ze skutkiem natychmiastowym.

## **ARTYKUŁ 9 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ.**

1. Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za szkody Użytkownika wynikające z niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Towarzystwo, chyba, że są następstwem okoliczności, za które Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności.
2. Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne nie ponoszą odpowiedzialności za:
  - 1) szkody powstałe wskutek przekazania przez Użytkownika danych dostępowych do Serwisu (Hasła, PIN) na adres korespondencyjny osoby nieuprawnionej, jeśli ten adres został wskazany w trakcie zawierania Umowy lub został przypisany do Numeru Uczestnika,
  - 2) szkody powstałe wskutek realizacji oświadczeń złożonych za pośrednictwem Serwisu przez osoby nieuprawnione lub osoby nieposiadające lub przekraczające zakres umocowania do składania w imieniu Użytkownika oświadczeń woli i wiedzy związanych z odkupywaniem, zamianą/konwersją oraz posiadaniem Jednostek Uczestnictwa, po uprzednim zalogowaniu się do Serwisu przy wykorzystaniu Hasła lub PIN, do czasu zgłoszenia przez Użytkownika potrzeby nadania nowego PIN zgodnie z Regulaminem, chyba że wejście tych osób w posiadanie danych dostępowych do Serwisu wynikało z winy Towarzystwa lub Funduszy Inwestycyjnych,
  - 3) szkody powstałe wskutek niezrealizowanych lub zrealizowanych z opóźnieniem zleceń w przypadku otrzymania od Użytkownika nieprawidłowych lub niepełnych informacji, w szczególności dotyczących numeru rachunku bankowego Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności numeru rachunku bankowego, który przypisuje do swojego Numeru Uczestnika,
  - 4) skutki realizacji oświadczeń woli lub wiedzy Użytkownika zgodnie z ich treścią,
  - 5) szkody spowodowane nieleżącymi po ich stronie awariami sieci teleinformatycznej i wadą transmisyjną. Za wadę transmisyjną w Serwisie uważa się występowanie zakłóceń urządzeń teleinformatycznych uniemożliwiających prawidłowe złożenie zlecenia w Serwisie,
  - 6) szkody wynikające z wad i awarii urządzeń elektronicznych za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu,
  - 7) szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek działania siły wyższej, przez którą rozumie się niezależne od Towarzystwa i Funduszy Inwestycyjnych zdarzenie zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec lub którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu

- należytej staranności, które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Towarzystwo,
- 8) szkody spowodowane brakiem możliwości skorzystania z Serwisu wynikającym z niemożności połączenia się z Serwisem lub z powodu przerw w działaniu Serwisu wymienionych w artykule 3 ustępy 1 i 2 Regulaminu. W takich przypadkach Uczestnik powinien skorzystać z możliwości przewidzianej w artykule 3 ustęp 3 Regulaminu,
  - 9) za termin, w jakim nastąpi uznanie rachunku bankowego Uczestnika kwotą środków pieniężnych z tytułu realizacji oświadczeń woli Użytkownika, w następstwie których wypłacane są środki z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa.
3. Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne nie ponoszą odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, za niezawinione przez nich szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za szkody powstałe w następstwie korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.
  4. Towarzystwo oraz Fundusze Inwestycyjne ING nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie Umowy, w przypadku, gdy:
    - 1) odmowa wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, następuje na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, upoważniających lub zobowiązujących Towarzystwo do odmowy wykonania takich zobowiązań, oraz
    - 2) odmowa wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, jest następstwem niemożności wywiązania się przez Towarzystwo lub Fundusze Inwestycyjne z obowiązków nałożonych na nie przepisami powszechnie obowiązującego prawa wskutek okoliczności leżących po stronie Użytkownika.
  5. Towarzystwo w świadczeniu usługi Serwisu zgodnie z Regulaminem, zachowuje należyłą staranność w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

## **ARTYKUŁ 10 – REKLAMACJE.**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi świadczonej przez Towarzystwo za pośrednictwem Serwisu.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) na piśmie:
    - w postaci papierowej - osobiście w siedzibie Towarzystwa będącego jednocześnie siedzibą Funduszy, korespondencyjnie na adres siedziby Towarzystwa/Funduszy Inwestycyjnych, za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub przez pośtańca, lub
    - w postaci elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na adres kontakt@ingtfi.pl lub z wykorzystaniem elektronicznego formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej [www.ingtfi.pl](http://www.ingtfi.pl), lub na adres Towarzystwa do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, lub
  - 2) ustnie - telefonicznie pod numerami telefonów infolinii wskazanymi na stronie internetowej Towarzystwa albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa.
3. Reklamacje powinny zawierać:
  - 1) dane pozwalające na ustalenie tożsamości Użytkownika,
  - 2) adres korespondencyjny bądź adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź,
  - 3) zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,
  - 4) ewentualne żądania osoby składającej reklamację.
4. Reklamacje niezawierające informacji pozwalających na ustalenie tożsamości lub adresu składającego reklamację mogą uniemożliwić jej rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi.

5. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, a odpowiedź zostanie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia wniesienia reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, termin ten może zostać wydłużony, jednakże nie może przekroczyć 60 dni od dnia wniesienia reklamacji, o czym Towarzystwo poinformuje składającego reklamację przed upływem pierwotnego terminu udzielenia odpowiedzi, przy czym do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie:
  - 1) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej na adres, z którego reklamacja została przesłana do Towarzystwa, chyba że składający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej i wskazał swój adres korespondencyjny, lub
  - 2) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację na piśmie w postaci papierowej na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji, a w przypadku braku wskazania tego adresu, na adres korespondencyjny przypisany do Numeru Uczestnika, chyba że składający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej i wskazał adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń elektronicznych, lub
  - 3) w postaci papierowej lub elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację- w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie lub z wykorzystaniem elektronicznego formularza kontaktowego udostępnionego w ramach Serwisu bądź na stronie internetowej [www.ingtfi.pl](http://www.ingtfi.pl), oraz wskazany został adres do doręczeń odpowiedzi w postaci papierowej albo adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń elektronicznych w przypadku oczekiwania odpowiedzi w postaci elektronicznej.
7. Towarzystwo informuje, że właściwym dla nich podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy.

#### **ARTYKUŁ 11 – ODSTĄPIENIE.**

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, przesyłając stosowne oświadczenie na piśmie na adres siedziby Towarzystwa, do 14 dni od zawarcia Umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Skorzystanie z uprawnienia do odstąpienia od Umowy nie dotyczy umowy uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych i skutkuje wyłącznie utratą możliwości korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych, przy czym Uczestnik ma w każdym czasie prawo złożenia żądania odkupienia Jednostek Uczestnictwa, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa bądź postanowienia umów stanowiących podstawę funkcjonowania Planów Pracowniczych, w ramach których te jednostki zostały nabyte nie stanowią inaczej.

#### **ARTYKUŁ 12 – ZMIANA REGULAMINU.**

1. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności pozostające w związku treścią Regulaminu:
  - 1) wprowadzenie nowych i nowelizacje przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących sposób świadczenia przez Towarzystwo usług, funkcjonowanie Funduszy Inwestycyjnych lub zasady korzystania z tych usług przez Użytkownika, a także dostosowanie treści Regulaminu do obowiązujących przepisów powszechnie obowiązującego prawa,

- 2) wydanie przez uprawniony organ nowych lub zmienionych orzeczeń sądowych, aktów organów administracji, stanowisk, zaleceń lub rekomendacji,
  - 3) zmiany prospektów informacyjnych lub statutów Funduszy Inwestycyjnych,
  - 4) zmiany w systemie teleinformatycznym obsługującym Serwis zmierzające do:
    - a. wykorzystania w ramach Serwisu nowych technologii informatycznych,
    - b. zaoferowania Serwisu nowym kategoriom użytkowników lub za pośrednictwem nowych kanałów lub narzędzi internetowych,
    - c. rozszerzenia, ulepszenia bądź usprawnienia procesów obsługi, w tym zatwierdzania składanych oświadczeń oraz identyfikacji lub weryfikacji tożsamości Użytkowników w ramach Serwisu,
    - d. rozszerzenia, ulepszenia bądź usprawnienia z funkcjonalności świadczonych za pośrednictwem Serwisu usług lub oferowanych produktów lub rezygnacja z prowadzenia niektórych usług lub produktów oferowanych w ramach Serwisu,
  - 5) zmiany w systemie informatycznym Agenta Transferowego w ramach którego prowadzone są Rejestry Uczestników Funduszy Inwestycyjnych, jak również zamiana tego systemu wynikająca ze zmiany podmiotu pełniącego funkcję agenta transferowego Funduszy Inwestycyjnych,
  - 6) konieczność dostosowania zasad bezpieczeństwa korzystania z Serwisu celem przeciwdziałania zagrożeniom bezpieczeństwa cybernetycznego ujawnionym na rynku usług finansowych, w tym również dostosowanie wyżej wymienionych zasad do przyjętych na rynku zasad bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych,
  - 7) zamiana dostawców oprogramowania wykorzystywanego w systemie informatycznym obsługującym Serwis, a także zmiana podmiotów, których narzędzia i usługi udostępniane są w Serwisie celem korzystania z funkcjonalności w nim udostępnionych.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostaje powiadomiony poprzez przesłanie stosownej informacji na adres e-mail Użytkownika przypisany do Numeru Uczestnika, a w przypadku braku tego adresu e-mail, poprzez jej przesłanie listem zwykłym na adres korespondencyjny przypisany do Numeru Uczestnika, oraz udostępnienie zmian Regulaminu na stronie internetowej Towarzystwa.
  3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 21 dni od dnia udostępnienia tych zmian na stronie internetowej Towarzystwa oraz przesłania jej do Użytkownika, chyba że w ogłoszeniu podano inną, późniejszą datę ich wejścia w życie, albo zmiany Regulaminu wynikają z wprowadzenia nowych lub nowelizacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących sposób świadczenia przez Towarzystwo usług, funkcjonowania Funduszy Inwestycyjnych lub zasady korzystania z tych usług przez Użytkownika kiedy to zmiany Regulaminu mogą wejść w życie z terminem wejścia w życie tych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
  4. Użytkownik może nie wyrazić zgody na zmiany Regulaminu i przed dniem ich wejścia w życie zgłosić do nich sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat z tym związanych. Zgłoszenie przez Użytkownika sprzeciwu wobec zmian Regulaminu skutkuje wypowiedzeniem Umowy. Wypowiedzenie Umowy w związku z planowanymi zmianami Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy w z końcem ostatniego dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.
  5. Sprzeciw składany jest w formie przewidzianej Regulaminem dla wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika.
  6. Zmiany w zakresie oferty Towarzystwa udostępnianej w ramach Serwisu polegające na:
    - 1) nazw Funduszy Inwestycyjnych,
    - 2) rozpoczęciu świadczenia Usługi w odniesieniu do nowych Funduszy Inwestycyjnych, oraz

- 3) zaprzestaniu świadczenia Usługi w odniesieniu do Funduszy Inwestycyjnych w następstwie ich połączenia lub przekształcenia,  
- nie stanowią zmiany Regulaminu i wprowadzane są poprzez udostępnienie na stronie internetowej Towarzystwa nowej wersji Załącznika nr 1 do Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie z dniem wskazanym w nowej wersji Załącznika nr 1 do Regulaminu
7. Zmiany w zakresie oferty Towarzystwa udostępnianej w ramach Serwisu polegające na zaprzestaniu, w całości lub części, świadczenia Usługi w odniesieniu do udostępnianych w Serwisie Funduszy Inwestycyjnych nie stanowią zmiany Regulaminu, ale wprowadzane są w trybie zmiany Regulaminu wskazanym w ustępach 2 – 5.
8. Zmiany wskazanych w treści Regulaminu oraz załączników:
  - 1) danych identyfikacyjnych i teled adresowych Towarzystwa, Agenta Transferowego, oraz innych podmiotów świadczących usługi udostępniane w Serwisie,
  - 2) adresów internetowych i poczty internetowej,

a także zmiany polegające na poprawieniu oczywistych błędów pisarskich, nie stanowią zmiany Regulaminu i wprowadzane są poprzez udostępnienie na stronie internetowej Towarzystwa nowej treści Regulaminu oraz przesłanie informacji o dokonanej zmianie na adres e-mail Użytkownika przypisany do Numeru Uczestnika, a w przypadku braku tego adresu e-mail, poprzez jej przesłanie listem zwykłym na adres korespondencyjny przypisany do Numeru Uczestnika. Zmiany Regulaminu, o których mowa w niniejszym punkcie wchodzi w życie z dniem wskazanym w nowej treści Regulaminu.

### **ARTYKUŁ 13 – WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY.**

1. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę z jakiegokolwiek powodu i w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia:
  - 1) w siedzibie Towarzystwa lub w obecności uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
  - 2) w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym pod rygorem nieważności oraz jego przesłanie na adres siedziby Towarzystwa;
  - 3) za pośrednictwem Serwisu, o ile Serwis umożliwia taki sposób złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
2. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika skutkuje rozwiązaniem Umowy z końcem dnia następującego po dniu dostarczenia Towarzystwu oświadczenia Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy, chyba, że oświadczenie to zostało złożone po przesłaniu informacji o zmianie Regulaminu, kiedy to rozwiązanie Umowy następuje z końcem ostatniego dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.
3. Towarzystwo ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku:
  - 1) zmiany statutów Funduszy Inwestycyjnych uniemożliwiających składanie zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu,
  - 2) wprowadzenia nowych i nowelizacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących sposób świadczenia przez Towarzystwo usług, funkcjonowanie Funduszy Inwestycyjnych lub zasady korzystania z tych usług przez Użytkownika, uniemożliwiających dalsze świadczenie Usługi przez Towarzystwo,
  - 3) wydania przez uprawniony organ nowych lub zmienionych orzeczeń sądowych, decyzji administracyjnych oraz innych aktów organów administracji, stanowisk, zaleceń lub rekomendacji, uniemożliwiających dalsze świadczenie Usługi przez Towarzystwo,
  - 4) likwidacji wszystkich Funduszy Inwestycyjnych udostępnianych w ramach Serwisu,
  - 5) ogłoszenia upadłości lub otwarcia likwidacji Towarzystwa,

- 6) wykrycia podejmowanych przez Użytkownika działań zmierzających do wywołania nieprawidłowości w działaniu Serwisu,
  - 7) wykrycia podejmowanych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu działań sprzecznych z prawem lub Regulaminem,
  - 8) powzięcia przez Towarzystwo informacji stanowiących uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Serwisu lub przestępstwa na szkodę Towarzystwa lub Funduszy Inwestycyjnych,
  - 9) posługiwania się przez Użytkownika w ramach Serwisu nieprawdziwymi lub nieaktualnymi danymi lub informacjami, w tym posługiwania się przez Użytkownika dokumentami nieaktualnymi, nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi,
  - 10) braku możliwości wykonania w stosunku do Użytkownika spoczywających na Towarzystwie lub Funduszach Inwestycyjnych na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa obowiązków, w szczególności w zakresie identyfikacji, weryfikacji lub dokumentowania tożsamości Uczestników oraz Użytkowników, w tym gromadzenia określonych danych osobowych bądź dokumentów je poświadczających, oraz
  - 11) uporczywego odmawiania przez Użytkownika dostarczania danych, informacji, dokumentów bądź złożenia oświadczeń niezbędnych do wykonania przez Towarzystwo lub Fundusze Inwestycyjne obowiązków nałożonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
  - 12) braku możliwości zbywania na rzecz Użytkownika Jednostek Uczestnictwa bądź świadczenia Usługi z uwagi na obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
  - 13) podjęcia przez Towarzystwo decyzji o zaprzestaniu świadczenia Usługi w stosunku do wszystkich bądź określonych kategorii Użytkowników.
4. Wypowiedzenie Umowy przez Towarzystwo skutkuje rozwiązaniem Umowy po upływie dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, a w przypadkach wskazanych w punktach 6) – 9), gdy dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu może prowadzić do naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub narazić na szkody Towarzystwo, Fundusze Inwestycyjne ING oraz innych Użytkowników Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym.
  5. W przypadku, gdy stosownie do przepisów prawa powszechnie obowiązującego, orzeczeń sądowych, decyzji administracyjnych oraz innych aktów organów administracji, stanowisk, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, stanowiących podstawę dokonanego przez Towarzystwo wypowiedzenia Umowy, Towarzystwo nie będzie uprawnione do dalszego świadczenia usługi w okresie wypowiedzenia, Umowa rozwiązuje się z końcem ostatniego dnia poprzedzającego dzień ich wejścia w życie.
  6. Bez konieczności składania przez Towarzystwo oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, Umowa rozwiązuje się:
    - z upływem 12 miesięcy od dnia realizacji zlecenia Użytkownika w następstwie, którego nastąpiło odkupienie ostatnich posiadanych przez Użytkownika Jednostek Uczestnictwa nabytych w ramach Numeru Uczestnictwa otwartego za pośrednictwem Serwisu, jeżeli w terminie tym nie nastąpiło nabycie Jednostek Uczestnictwa, w ramach wspomnianego Numeru Uczestnictwa,
    - 1) z chwilą uzyskania przez Towarzystwo wiedzy o śmierci Użytkownika,
    - 2) z chwilą uzyskania przez Towarzystwo wiedzy o zakończeniu bytu prawnego podmiotu będącego Uczestnikiem.
  7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przez Towarzystwo przesyłane jest do Użytkownika na adres e-mail Użytkownika przypisany do Numeru Uczestnika a w przypadku braku tego adresu e-mail, poprzez jej przesłanie listem zwykłym na adres korespondencyjny przypisany do Numeru Uczestnika. Oświadczenie zawiera wskazanie podstawy wypowiedzenia Umowy oraz terminu, z którego upływem Umowa ulega rozwiązaniu.
  8. Z chwilą rozwiązania Umowy Towarzystwo unieważnia dane dostępne Użytkownika do Serwisu

uniemożliwiając mu dostęp do Serwisu.

9. Rozwiązanie Umowy nie skutkuje odkupieniem Jednostek Uczestnictwa posiadanych w ramach Numeru Uczestnictwa. W takim przypadku składanie oświadczeń woli i wiedzy w odniesieniu do tych Jednostek Uczestnictwa następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności na formularzach udostępnionych w Serwisie w siedzibie Towarzystwa lub w obecności uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa, albo poprzez przesłanie tych formularzy na adres Towarzystwa w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym pod rygorem nieważności.
10. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na realizację oświadczeń woli Użytkowników złożonych za pośrednictwem Serwisu, ale nie zrealizowanych przed dniem rozwiązania Umowy. Oświadczenia te realizowane są zgodnie z ich treścią niezależnie od rozwiązania Umowy.
11. W przypadku złożenia przez Towarzystwo wypowiedzenia Umowy w stosunku do wszystkich bądź określonych kategorii Użytkowników oraz zaoferowania przez podmiot z grupy kapitałowej Towarzystwa lub Agenta Transferowego serwisu internetowego oferującego funkcjonalności pozwalające na przyjmowanie dyspozycji i zleceń dotyczących Numerów Uczestnika oraz udostępnianie informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach Inwestycyjnych ING, Użytkownicy, którym złożono wypowiedzenie Umowy będą mogli uzyskać do niego dostęp po uprzednim zawarciu z tym podmiotem stosownej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio w ramach tego serwisu internetowego, po zalogowaniu się do tego serwisu przy użyciu danych dostępowych do Serwisu zapisanych w ramach Rejestru Uczestnika Funduszu oraz infrastruktury technologicznej Agenta Transferowego prowadzącego Rejestr Uczestnika Funduszu na zlecenie Funduszy Inwestycyjnych. Z chwilą zawarcia przez Użytkownika umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o której mowa w poprzednim zdaniu, Umowa ulega rozwiązaniu bez względu na termin rozwiązania Umowy wskazany w oświadczeniu Towarzystwa o rozwiązaniu Umowy, a zlecenia i dyspozycje dotyczące Numerów Uczestnika będą mogły być obsługiwane wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego podmiotu oferującego ten serwis.



**Załącznik 1 do Regulaminu składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND) udostępnianego przez ING TFI S.A.**

**FUNDUSZE INWESTYCYJNE:**

ING Parasol FIO	ING Subfundusz Konserwatywny
	ING Subfundusz Obligacji
	ING Subfundusz Krótkoterminowy Obligacji
	ING Subfundusz Stabilnego Wzrostu
	ING Subfundusz Zrównoważony
	ING Subfundusz Akcji
	ING Subfundusz Akcji CEE
	ING Subfundusz Średnich i Małych Spółek
	ING Subfundusz Akcji Polskich Plus
	ING Subfundusz Globalnej Dywersyfikacji
	ING Subfundusz Indeks Obligacji
	ING SFIO
ING Subfundusz Akcji USA	
ING Subfundusz Akcji Europejskich	
ING Subfundusz Akcji Japońskich	
ING Subfundusz Surowców	
ING Subfundusz Akcji Rynków Wschodzących	
ING Subfundusz Globalny Akcji Odpowiedzialnego Inwestowania	
ING Subfundusz Globalny Obligacji Wysokodochodowych	
ING Subfundusz Konserwatywny Plus	
ING Subfundusz Obligacji Rynków Wschodzących (Waluta Lokalna)	
ING Subfundusz Obligacji Plus	
ING Subfundusz Stabilny Globalnej Dywersyfikacji	
ING Subfundusz Obligacji Korporacyjnych	
ING Subfundusz Total Return	



**Załącznik 2 do Regulaminu składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND) udostępnianego przez ING TFI S.A.**

**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o korzystanie z Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND)**

Oświadczenie prosimy złożyć osobiście w siedzibie Towarzystwa lub przesłać listem na adres Towarzystwa.

.....  
Miejscowość i data

.....  
Imię i nazwisko

.....  
PESEL/Data Urodzenia i Nr dokumentu tożsamości

.....  
Numer Uczestnika

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o korzystanie z Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND)**

W związku z zawarciem w dniu ..... Umowy o korzystanie z Serwisu Transakcyjnego ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND) (Umowa) na odległość z ING Towarzystwem Funduszy Inwestycyjnych S.A. (Towarzystwo) oświadczam, że na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od Umowy, na podstawie której Towarzystwo udostępniło mi Serwis Transakcyjny ING TFI24 dla klientów profesjonalnych (eFUND).

Jednocześnie, oświadczam, że jestem świadomy, że:

- skorzystanie z uprawnienia do odstąpienia od Umowy nie dotyczy umowy uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych i skutkuje wyłącznie utratą możliwości korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
- nie przysługuje mi prawo do odstąpienia od umowy uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych, przy czym mogę w każdym czasie złożyć żądanie odkupienia Jednostek Uczestnictwa, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa bądź postanowienia umów stanowiących podstawę funkcjonowania Planów Pracowniczych, w ramach których te jednostki zostały nabyte nie stanowią inaczej.

.....  
Podpis Użytkownika składającego oświadczenie